



FONDAZIONE RAVENNA MANIFESTAZIONI

MANIFESTAZIONE DI INTERESSE FINALIZZATA ALL'INDIVIDUAZIONE DI SOGGETTI IDONEI A RICOPRIRE L'INCARICO DI IMPIEGATO BIGLIETTERIA DELLA FONDAZIONE RAVENNA MANIFESTAZIONI

Premesse

Il presente Avviso è finalizzato all'acquisizione di manifestazioni di interesse in relazione al conferimento dell'incarico di IMPIEGATO BIGLIETTERIA della Fondazione Ravenna Manifestazioni (di seguito la "Fondazione"); il presente Avviso non costituisce una procedura concorsuale, né comporta la formazione di una graduatoria, ma risulta esclusivamente finalizzato a favorire la partecipazione del maggior numero possibile di soggetti interessati.

Articolo 1 – Profilo professionale

La procedura è diretta a selezionare nr. 1 unità di personale nel ruolo di "Impiegato Biglietteria", al quale saranno affidate mansioni quali, ad esempio:

- Vendita biglietti di tutti gli eventi e stagioni del Teatro Alighieri e Ravenna Festival;
- Gestione autonoma delle pratiche ordinarie, gestione incassi e pagamenti, maneggio denaro;
- Gestione delle relazioni con il pubblico: gestione diretta con tutte le operazioni conseguenti (necessità e bisogni del pubblico e problem solving);
- Gestione corrispondenza mail in entrata e in uscita, front office e back office;
- Ordinaria attività dell'ufficio biglietteria;
- Gestione biglietterie esterne durante il Ravenna Festival (in luoghi differenti dal teatro Alighieri)

Sono richieste ottime capacità relazionali e professionali, che gli consentano di coadiuvare il lavoro del Responsabile dell'Ufficio e dei colleghi nello svolgimento delle attività relative.

Articolo 2 – Contratto e inquadramento

L'eventuale candidato selezionato potrà essere assunto con contratto a tempo determinato tempo pieno, dal 03/02/2025 al 31/07/2025.

Trascorso tale periodo si valuterà eventuale proroga a norma di legge.

L'inquadramento contrattuale sarà quello di livello 4 del vigente CCNL per gli impiegati e tecnici dipendenti dalle Fondazioni Lirico Sinfoniche con il relativo trattamento economico. Il rapporto di lavoro sarà costituito con patto di prova di 30 giorni.

Articolo 3 – Requisiti di ammissione

Possono accedere alla presente manifestazione di interesse, presentando domanda di partecipazione entro i termini e secondo le modalità stabilite al successivo art. 4, candidati in possesso dei seguenti requisiti all'atto di presentazione della domanda:

a) Requisiti generali

- Età non inferiore ai 18 anni;



FONDAZIONE RAVENNA MANIFESTAZIONI

- Cittadinanza italiana o di uno degli stati membri dell'Unione Europea; i cittadini di tali altri stati devono possedere un'adeguata conoscenza della lingua italiana;
- Godimento dei diritti civili e politici;
- Diploma di scuola media superiore ovvero titolo equipollente qualora conseguito all'estero;
- Ottima conoscenza della lingua italiana;
- Conoscenza della lingua inglese scritta e parlata;
- Conoscenza dei programmi informatici normalmente utilizzati nelle pratiche d'ufficio;
- Non avere subito condanne penali o avere procedimenti penali in corso per reati che impediscono, ai sensi delle vigenti disposizioni, il conferimento dell'incarico;
- Non essere interdetto dai pubblici uffici con sentenza passata in giudicato;
- Non essere stato destituito, licenziato o dispensato dall'impiego presso una Pubblica Amministrazione

b) Requisiti specifici

- Competenza ed esperienza specifiche nelle mansioni indicate all'art. 1;
- Comprovata esperienza professionale in ambiti lavorativi assimilabili di strutture teatrali ovvero in strutture assimilabili che svolgono attività di pubblico spettacolo;
- Capacità di operare in gruppo su attività e processi tipici dello spettacolo dal vivo;

c) Titoli preferenziali

- Laurea triennale o quinquennale;
- Esperienza professionale di almeno 12 mesi negli ultimi 3 anni, in analogia biglietteria teatrale o di spettacoli dal vivo;
- Conoscenza di più lingue straniere;
- Eventuali conoscenze e competenze in materia di:
 - Cultura teatrale ed arti sceniche

Articolo 4 – Domanda di partecipazione

Il soggetto interessato a presentare la propria manifestazione di interesse, nella domanda di partecipazione alla selezione, da redigersi esclusivamente in conformità a quanto indicato al successivo art. 5, rilascerà, ai sensi del D.P.R. 445/2000, sotto la propria responsabilità e nella consapevolezza delle sanzioni penali derivanti da dichiarazioni mendaci e della decadenza dai benefici eventualmente conseguiti sulla base di dichiarazioni non veritiere, tutte le dichiarazioni relative al possesso dei requisiti elencati all'art. 2 lettera dalla lettera a) alla lettera c), nonché:

- Cognome, nome, luogo di nascita, data di nascita e codice fiscale;
- Residenza, indirizzo e-mail di recapito al quale devono essere inviate le comunicazioni relative alla presente procedura e numero di telefono;
- accettazione incondizionata di tutte le disposizioni contenute nel presente avviso;
- consenso al trattamento dei dati personali ai sensi del GDPR - Regolamento UE 2016/679) e s.m.i.

Alla domanda dovranno obbligatoriamente essere allegati, a pena di esclusione dalla presente procedura, i seguenti documenti:



FONDAZIONE RAVENNA MANIFESTAZIONI

- copia fronte-retro di un documento d'identità in corso di validità; inoltre, per i candidati cittadini extracomunitari. copia del permesso di soggiorno o di eventuale altro titolo attestante il possesso dei requisiti di cui all'art.3.
- *curriculum vitae* debitamente datato e sottoscritto attestante requisiti professionali di cui all'art. 3 *lett. c.*

E' sempre fatta salva la facoltà per la Fondazione Ravenna Manifestazioni di chiedere chiarimenti e/o integrazioni della documentazione presentata.

La Fondazione si riserva la facoltà di verificare le dichiarazioni rilasciate dai candidati e le certificazioni presentate in copia conforme all'originale. Le dichiarazioni false comporteranno l'immediata esclusione dalla selezione e l'applicazione delle sanzioni previste dal codice penale. L'accertamento della mancanza dei requisiti per l'ammissione comporta, in qualsiasi momento, l'esclusione dalla selezione o l'annullamento dell'eventuale aggiudicazione, con diritto per la Fondazione di rivalsa nei confronti del candidato.

La mancata produzione o incompleta compilazione della documentazione obbligatoria richiesta comporta l'esclusione dalla procedura di selezione ove secondo il giudizio della Commissione o comunque della Fondazione, l'omissione sia qualificabile come essenziale. Rimane comunque salva la facoltà per la Fondazione Ravenna Manifestazioni di chiedere chiarimenti e/o integrazioni in relazione alle dichiarazioni svolte nella domanda di ammissione e alla documentazione allegata.

La presentazione della domanda implica l'accettazione del giudizio insindacabile della Commissione giudicatrice e della determinazione del Consiglio di Amministrazione e l'accettazione di quanto previsto dall'articolo 11 in ordine alla sospensione e/o interruzione della presente selezione.

Articolo 5 – Modalità e termini di presentazione della domanda

La domanda di ammissione alla presente procedura corredata degli allegati previsti al precedente art. 3, a pena di esclusione, dovrà pervenire alla Fondazione Ravenna Manifestazioni **entro e non oltre 15/01/2025** e potrà essere presentata esclusivamente inviando una mail a **ravennamanifestazioni@pec.it**, compilando in ogni sua parte l'apposito modulo denominato "modulo di domanda" pubblicato sul sito *internet* della Fondazione all'indirizzo *web* www.ravennafestival.org

Dell'avvenuta presentazione della domanda farà fede la notifica della pec ricevuta dalla Fondazione. La Fondazione Ravenna Manifestazioni non sarà in alcun modo responsabile per eventuali disguidi tecnici e/o informatici, né per eventuali ritardi, mancanze e/o errori nelle comunicazioni *mail*. E' pertanto esclusivo obbligo del candidato che non abbia ricevuto alcuna comunicazione informarsi, in tempo utile, ai recapiti sotto indicati circa la corretta ricezione della propria domanda, pena in difetto l'esclusione dalla selezione.

La domanda di partecipazione alla presente procedura comporta l'accettazione incondizionata da parte dei candidati del giudizio insindacabile della eventuale commissione esaminatrice, nonché di tutte le condizioni indicate nel presente Avviso.

Art. 6 - Commissione esaminatrice

Per la selezione dei candidati sarà nominata con provvedimento del Sovrintendente un'apposita Commissione esaminatrice



FONDAZIONE RAVENNA MANIFESTAZIONI

Art. 7 Motivi di esclusione

Non saranno ammessi a partecipare alla selezione i candidati che incorrano anche in una sola delle seguenti irregolarità:

- a) ricevimento della domanda da parte della Fondazione oltre i termini prescritti, come precisato all'art 5;
- b) omissione nella domanda anche di uno solo dei seguenti dati: cognome, nome, luogo di nascita, data di nascita, codice fiscale, residenza, indirizzo email del candidato. L'omissione di cui alla presente lettera b) sarà ritenuta sanata se tali dati sono ricavabili da altri documenti allegati alla domanda;
- c) omessa indicazione o mancato possesso anche di uno solo dei requisiti previsti per l'ammissione alla selezione all'art. 1 lettera a)
- d) mancata allegazione del curriculum vitae debitamente datato e sottoscritto o mancata allegazione di copia fotostatica di documento di identità in corso di validità;
- e) presentazione di domanda redatta senza utilizzare il modulo "Allegato n. 1" alla presente manifestazione di interesse;
- f) omissione dell'accettazione incondizionata di tutte le disposizioni contenute nella presente manifestazione di interesse;
- g) rifiuto del consenso al trattamento dei dati personali ai sensi del ai sensi del GDPR – Regolamento UE 2016/679) e s.m.i..

Art. 8 -Valutazione

La Commissione di cui all'art. 6 esaminerà le domande pervenute e selezionerà almeno tre candidati da sottoporre al Sovrintendente e al Responsabile di Biglietteria della Fondazione.

Il Sovrintendente convocherà per un colloquio i candidati eventualmente selezionati dalla Commissione. A tali candidati non spetterà alcun compenso per eventuali spese di viaggio o soggiorno. I candidati potranno svolgere il colloquio anche in via telematica.

Il colloquio consisterà nell'accertamento delle conoscenze dichiarate dal candidato nella domanda di partecipazione e relative alle attività connesse al ruolo in oggetto.

La scelta del candidato è liberamente rimessa alla valutazione del Sovrintendente e del Responsabile di Biglietteria.

Ove il Sovrintendente e il Responsabile di Biglietteria non ritengano di poter scegliere alcuna persona tra quelle selezionate dalla Commissione potranno motivatamente scorrere nell'elenco predisposto dalla Commissione per convocare altri candidati.

Art.9 – Convocazioni Comunicazioni

Ogni comunicazione relativa alla presente manifestazione di interesse sarà effettuata validamente ai candidati mediante invio di email all'indirizzo dagli stessi indicato all'atto di presentazione della domanda.

Art. 10 – Codice etico e privacy

Partecipando al bando il candidato dichiara di aver preso visione del codice etico adottato dalla Fondazione, pubblicato sul sito istituzionale della Fondazione nell'apposita sezione



FONDAZIONE RAVENNA MANIFESTAZIONI

“Amministrazione trasparente” e di impegnarsi al rispetto dei principi contenuti in tale documento.

Inoltre il candidato prende atto che la Fondazione utilizza – anche tramite collaboratori esterni – i suoi dati esclusivamente per finalità amministrative, anche quando siano comunicati a terzi. Informazioni dettagliate, anche in ordine al diritto di accesso e altri diritti del candidato relativi alla privacy policy, sono riportate sul sito istituzionale della Fondazione.

Art. 11 - Trattamento dei dati personali

I dati personali forniti dai candidati saranno raccolti in una banca dati presso la sede della Fondazione Ravenna Manifestazioni e saranno trattati ai sensi dell'art. 13 del GDPR 679/2016 per le finalità legate all'eventuale assunzione in servizio, nel rispetto degli obblighi di sicurezza e riservatezza ivi previsti. Il conferimento di tali dati è obbligatorio ai fini della valutazione dei requisiti di partecipazione alla presente selezione, pena l'esclusione della stessa.

Inoltre il candidato prende atto che la Fondazione utilizza – anche tramite collaboratori esterni – i suoi dati esclusivamente per finalità amministrative, anche quando siano comunicati a terzi. Informazioni dettagliate, anche in ordine al diritto di accesso e altri diritti del candidato relativi alla privacy policy, sono riportate sul sito istituzionale della Fondazione.

Art. 12 - Disposizioni finali

La Fondazione si riserva la facoltà di procedere in ogni tempo alla revoca, modifica, sospensione e annullamento del presente Avviso. La Fondazione si riserva altresì la facoltà di procedere alla riapertura del termine fissato nel presente Avviso per la presentazione delle domande, per motivate esigenze.

Ai partecipanti alla selezione non compete alcuna indennità o rimborso per spese di viaggio o soggiorno.

La presente selezione garantisce pari opportunità tra uomini e donne per l'accesso al lavoro, ai sensi del D.Lgs. 11 aprile 2006, n. 198.

Per qualsiasi ulteriore informazione relativa al presente avviso di selezione ci si potrà rivolgere a mezzo mail all'indirizzo pec: ravennamanifestazioni@pec.it .

Ravenna, 16/12/2024

Prot. _____/2024

Il Sovrintendente
Dott. Antonio De Rosa